

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ SA ĐÉC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND-HC

Sa Đéc, ngày tháng năm 2023

V/v tập trung đẩy mạnh đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử và nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến

Kính gửi:

- Các ban, ngành Thành phố;
- Ủy ban nhân dân xã, phường.
- Hội LHPN Thành phố; Đoàn TNCS HCM Thành phố;
- Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Thành phố.

Ngày 20/5/2023, Cục C06 – Bộ Công an ban hành Điện mật số 159/ĐK-HT, trong đó thông báo tỷ lệ kích hoạt tài khoản định danh điện tử qua ứng dụng VneID của Tỉnh đến ngày 19/5/2023 chỉ đạt 8,11%, xếp vị trí 62/63 tỉnh, thành phố trên toàn quốc.

Trên địa bàn thành phố Sa Đéc hiện chỉ có 4.016/25.296 hồ sơ tài khoản định danh điện tử được kích hoạt (đạt tỷ lệ 15,87%), chưa đạt chỉ tiêu, yêu cầu đề ra theo Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 02/3/2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố về thực hiện Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025 và tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn thành phố Sa Đéc năm 2023.

Để khắc phục hạn chế nêu trên, đề ra giải pháp nâng cao tỷ lệ kích hoạt tài khoản định danh điện tử trên địa bàn Thành phố, góp phần thực hiện hiệu quả dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn Thành phố. Ủy ban nhân dân Thành phố chỉ đạo như sau:

**1.** Giao các ban, ngành Thành phố và Ủy ban nhân dân các xã, phường phối hợp đẩy mạnh tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến (DVCTT), thanh toán trực tuyến theo phạm vi chức năng, lĩnh vực quản lý và tuyên truyền hướng dẫn người thân sử dụng DVCTT, hạn chế nộp hồ sơ trực tiếp (*chỉ nộp hồ sơ trực tiếp đối với các thủ tục hành chính chưa cung cấp DVCTT*).

Chỉ đạo 100% cán bộ, công chức, viên chức thực hiện đăng ký định danh điện tử mức 1, mức 2, kích hoạt tài khoản, sử dụng tài khoản VneID để đăng nhập vào Cổng dịch vụ công trực tuyến quốc gia thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến (*không nộp hồ sơ trực tiếp, trừ các thủ tục hành chính chưa cung cấp DVCTT*), đảm bảo đạt chỉ tiêu 100% cán bộ, công chức, viên chức sử dụng DVCTT. Quán triệt mỗi cán bộ, công chức, viên chức tuyên truyền, hướng dẫn ít nhất 10 người thực hiện

cài đặt kích hoạt tài khoản định danh điện tử qua ứng dụng VneID (thấp nhất là mức 1). Đồng thời, lồng ghép nội dung (*tài liệu, video clip phục vụ tuyên truyền đề nghị liên hệ Công an Thành phố - Đội Cảnh sát QLHC về TTXH*) tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt, kích hoạt tài khoản định danh điện tử và sử dụng tài khoản VneID đăng nhập vào Cổng dịch vụ công cùng các buổi tuyên truyền theo chủ đề, lĩnh vực của địa phương.

**2.** Đề nghị Công an Thành phố phối hợp với Hội Liên hiệp Phụ nữ Thành phố, Thành Đoàn, Ủy ban nhân dân các xã, phường tổ chức tập huấn cho cán bộ chủ chốt của các đơn vị này, riêng Tổ công nghệ số cộng đồng phải thực hiện 100% để có thể thực hiện và hướng dẫn người dân cài đặt, kích hoạt tài khoản định danh điện tử, tính năng trên ứng dụng VneID và sử dụng tài khoản VneID để đăng nhập vào Cổng dịch vụ công nộp hồ sơ trực tuyến, hoàn thành trước ngày 02/6/2023.

**3.** Các đơn vị, địa phương thực hiện định kỳ hàng quý (**ngày 10 của tháng cuối quý**) báo cáo tình hình, kết quả kích hoạt định danh điện tử và cài đặt, kích hoạt ứng dụng VneID trên địa bàn Thành phố gửi về Công an Thành phố (*qua Đội Cảnh sát QLHC về TTXH*) để tập hợp báo cáo.

**4.** Giao Công an Thành phố chủ trì, phối hợp Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Thành phố tham mưu theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn việc thực hiện nội dung Công văn này; tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện báo cáo theo quy định.

Yêu cầu Thủ trưởng các ban, ngành Thành phố và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường quan tâm triển khai thực hiện nghiêm túc nội dung chỉ đạo tại Công văn này./.

**Nơi nhận:**

- Văn phòng UBND Tỉnh (thay báo cáo);
- Như trên (để thực hiện);
- CT, PCT/UBND Thành phố;
- Lãnh đạo VP;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Hon**